

# #ECTFF

## Le je ne sais quoi et le presque rien...

**Ce et Ceux qui transforment l'expérience patients, visiteurs, voyageurs et clients, en France !**

### Extraits du programme

- Soigner le Wismo (où est ma commande ?).
- Sourire est parfois difficile, mais ça change tout !
- Automatiser et personnaliser, les limites de l'équation.
- Le BPO au coeur des remboursements, de l'enrôlement des patients à l'hôpital, du paiement des amendes...
- Le luxe expérientiel, théorie et pratiques.
- Moins de sollicitations par téléphone, plus de notifications (les plateformes d'engagement clients).

Pour cette 10<sup>ème</sup> édition, on a imaginé que Vladimir Jankélévitch était nommé Chief Happiness Officer...

Le Forum de l'Expérience Client en France  
**du 28 au 30 septembre 2022**

10<sup>ème</sup> édition

[experienceclient-thefrenchforum.org](https://experienceclient-thefrenchforum.org)